

## TERMS OF REFERENCE (ToR)

### *Angažman eksperta za izradu Analize potreba civilnog društva za zajedničkim servisima i resursnom infrastrukturom u Bosni i Hercegovini*

Centri civilnih inicijativa (CCI), u partnerstvu sa Omladinskim centrom Vermont iz Brčkog, provode projekat „Resursni centar za organizacije civilnog društva u Bosni i Hercegovini“. Cilj projekta je jačanje uloge organizacija civilnog društva (OCD) u procesima donošenja odluka, sa posebnim fokusom na reforme povezane sa procesom pristupanja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji.

Jedan od ključnih ciljeva projekta je unapređenje okruženja za djelovanje organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini, sa posebnim naglaskom na transparentnost, objektivnost i nepristrasnost dodjele javnih sredstava organizacijama civilnog društva.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine usvojilo je u julu 2025. godine Strategiju Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025.–2029., prvi strateški dokument ove vrste na državnom nivou. Strategija prepoznaje važnost OCD kao ključnih partnera u procesu demokratskog razvoja i evropskih integracija Bosne i Hercegovine.

Ovaj angažman direktno doprinosi provedbi Akcionog plana Strategije Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, i to konkretno:

- Operativni cilj 4: Jačanje resursne infrastrukture civilnog društva
- Mjera 4.1 : Podrška razvoju zajedničkih servisa i resursne infrastrukture OCD

U tom kontekstu, CCI planira angažman eksperta radi izrade Analize potreba civilnog društva za zajedničkim servisima i resursnom infrastrukturom u Bosni i Hercegovini.

### **2. Svrha angažmana**

Svrha angažmana eksperta je izrada sveobuhvatne Analize potreba organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini za zajedničkim servisima i resursnom infrastrukturom, radi unapređenja systemske podrške razvoju civilnog društva u skladu sa Strategijom Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025–2029 i njenim Akcionim planom. Analiza treba identifikovati postojeće interne kapacitete organizacija civilnog društva, analizirati dostupne servise podrške OCD-ima, sagledati postojanje i modalitete trajnog i sistemskog finansiranja OCD-a i resursne infrastrukture, mapirati prioritete potrebe za zajedničkim servisima, uporediti praksu u region te dati preporuke za uspostavljanje, unapređenje i održivo finansiranje resursne infrastrukture OCD u BiH.

Analiza treba osigurati stručno utemeljene preporuke za razvoj održivih, dostupnih i funkcionalnih zajedničkih servisa koji odgovaraju stvarnim potrebama OCD u BiH. Rezultati analize poslužit će kao stručna osnova za kreiranje daljih mjera javnih politika, programa podrške i partnerskih modela saradnje između institucija i OCD sa ciljem jačanja njihove uloge u demokratskim procesima i evropskim integracijama Bosne i Hercegovine.

### **3. Ključni zadaci i obaveze**

Ekspert će biti odgovoran za izradu analize potreba organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini za zajedničkim servisima i resursnom infrastrukturom, koja će obuhvatiti sljedeće elemente:

#### *3.1. Analiza normativnog okvira*

Ekspert će analizirati relevantni pravni i strateški okvir koji uređuje djelovanje organizacija civilnog društva i razvoj resursne infrastrukture u Bosni i Hercegovini, uključujući:

- pregled relevantnih zakona i propisa koji se odnose na rad organizacija civilnog društva (zakoni o udruženjima i fondacijama, poreski propisi i drugi relevantni akti);
- analizu Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025–2029, sa posebnim fokusom na Operativni cilj 4 – Jačanje resursne infrastrukture civilnog društva i Mjeru 4.1 – Podrška razvoju zajedničkih servisa i resursne infrastrukture OCD;
- identifikaciju ključnih institucionalnih i normativnih prepreka za razvoj održive resursne infrastrukture civilnog društva u Bosni i Hercegovini.

#### *3.2. Mapiranje postojećih resursnih inicijativa i oblika podrške OCD*

Ekspert će identificirati i analizirati postojeće inicijative, organizacije i mehanizme koji pružaju podršku organizacijama civilnog društva u Bosni i Hercegovini, uključujući:

- postojeće resursne centre, mreže i platforme za podršku OCD;
- programe podrške kapacitetima OCD koje provode institucije, međunarodne organizacije i donatori;
- oblike dostupnih usluga podrške (informativne, edukativne, savjetodavne, tehničke i druge).

#### *3.3. Procjena potreba organizacija civilnog društva*

Ekspert će provesti istraživanje među organizacijama civilnog društva kako bi identifikovao njihove potrebe u pogledu zajedničkih servisa i resursne infrastrukture, uključujući:

- identifikaciju ključnih izazova sa kojima se OCD suočavaju u svom radu;

- procjenu potreba za različitim oblicima podrške (npr. pravna, finansijska, edukativna, tehnička, mentorska i druga podrška);
- identifikaciju prioriternih usluga koje bi resursna infrastruktura trebala pružati;
- identifikaciju razlika u potrebama između različitih tipova organizacija (lokalne, tematske, male i velike organizacije, malim sredinama i gradovima).

### *3.4. Analiza uporednih praksi*

Ekspert će analizirati primjere resursnih centara i modela podrške civilnom društvu iz regiona i/ili država članica Evropske unije, sa ciljem identifikacije dobrih praksi koje bi mogle biti primjenjive u Bosni i Hercegovini.

Analiza treba obuhvatiti najmanje 3 do 5 relevantna primjera iz regiona i uključivati pregled:

- organizacione strukture i modela upravljanja;
- politike koje regulišu rad i finansiranje resursnih centara;
- portfolija usluga koje pružaju organizacijama civilnog društva.

## **4. Preporuke**

Na osnovu nalaza analize, ekspert će izraditi set jasnih, argumentovanih i primjenjivih preporuka koje će se odnositi na:

- razvoj i jačanje resursne infrastrukture civilnog društva u Bosni i Hercegovini;
- moguće modele organizacije i upravljanja resursnim centrom, uključujući institucionalne aranžmane koji omogućavaju transparentno, profesionalno i nezavisno funkcionisanje resursnog centra;
- definisanje prioriternih usluga koje bi resursni centar trebao pružati organizacijama civilnog društva (informativne, edukativne, savjetodavne, tehničke i druge usluge);
- preporuke za model javnog finansiranja resursnog centra, uključujući moguće institucionalne mehanizme finansiranja, principe transparentnosti i odgovornosti u upravljanju javnim sredstvima;
- preporuke za uspostavljanje saradnje između resursnog centra i relevantnih institucija vlasti, u skladu sa Strategijom Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva.

## **5. Metodologija**

Ekspert će primijeniti kombinovani metodološki pristup koji uključuje desk analizu relevantne dokumentacije, prikupljanje primarnih podataka od organizacija civilnog društva i predstavnika institucija, te konsultacije sa relevantnim akterima u procesu finalizacije analize.

### *5.1. Desk analiza i analiza dokumentacije*

Ekspert će izvršiti pregled relevantnih dokumenata i izvora, uključujući:

- pravni okvir i javne politika koje regulišu rad organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini;
- Strategiju Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025–2029 i njen Akcioni plan;
- izvještaje, analize i publikacije, resursne web stranice koje se odnose na razvoj civilnog društva i resursne infrastrukture u BiH i regionu;
- dostupne informacije o postojećim resursnim centrima i inicijativama podrške OCD u BiH i regionu.

### *5.2. Prikupljanje primarnih podataka*

U cilju procjene potreba organizacija civilnog društva, ekspert će provesti istraživanje koje može uključivati:

- anketiranje organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini o njihovim potrebama za zajedničkim servisima i podrškom;
- polustrukturirane intervjuje sa predstavnicima relevantnih institucija, donatora i organizacija civilnog društva;
- konsultacije sa predstavnicima organizacija civilnog društva, uključujući grassroots organizacije, tematske organizacije, mreže OCD, i posredničke (intermediary) organizacije koje pružaju podršku drugim organizacijama civilnog društva.

### *5.3. Konsultacije o nacrtu analize*

Nakon izrade nacrtu analize, ekspert će:

- predstaviti ključne nalaze i preliminarne preporuke na dva konsultativna sastanka sa organizacijama civilnog društva;
- prikupiti komentare i sugestije relevantnih aktera;
- finalizirati analizu uz uvažavanje relevantnih komentara i sugestija dobijenih tokom konsultativnog procesa.

*(CCI će biti odgovoran za logističku organizaciju događaja, dok je ekspert odgovoran za sadržajni i analitički doprinos.)*

## 6. Očekivani rezultati

Ekspert je dužan dostaviti sljedeće rezultate:

- Nacrt analize koji sadrži preliminarne nalaze i preporuke, a koji će poslužiti kao osnova za konsultacije sa organizacijama civilnog društva;
- Prezentaciju ključnih nalaza i preporuka na konsultativnom događaju sa organizacijama civilnog društva, u organizaciji CCI-ja;
- Finalnu Analizu, izrađenu na osnovu provedene desk analize, terenskog istraživanja i razgovora sa predstavnicima institucija i konsultacija sa organizacijama civilnog društva uz uvažavanje konstruktivnih komentara i sugestija.

## 7. Trajanje angažmana i dinamika implementacije

Angažman eksperta biće realizovan u vremenskom okviru od 3 mjeseca u skladu sa dinamikom definisanom ugovorom.

## 8. Izvještavanje i koordinacija

Ekspert će raditi pod koordinacijom CCI i redovno informisati projektni tim o napretku realizacije zadataka.

CCI će osigurati relevantne projektne i strateške dokumente, organizovati konsultativni događaj sa organizacijama civilnog društva i pružiti tehničku i koordinacijsku podršku tokom angažmana.

## 9. Kvalifikacije i iskustvo eksperta

Od kandidata se očekuje:

- završen VII stepen stručne spreme (ili ekvivalent) iz društvenih nauka
- najmanje 7 godina relevantnog iskustva u oblastima javnih politika, javnih finansija, razvoja civilnog društva ili institucionalnih reformi;
- demonstrirano iskustvo rada sa organizacijama civilnog društva
- dobro poznavanje institucionalnog i normativnog okvira Bosne i Hercegovine;
- poznavanje principa i praksi Evropske unije u oblasti podrške civilnom društvu predstavlja prednost.

## 10. Iznos

Ukupan honorar za angažman eksperta biće definisan ugovorom, na osnovu finansijske ponude odabranog kandidata, u skladu sa raspoloživim budžetom projekta. Finansijska ponuda treba biti izrađena kao ukupan iznos i obuhvatiti sve troškove povezane sa realizacijom angažmana.

Ukupan iznos honorara ne može biti veći od 6.500 BAM neto. Plaćanje će se izvršiti nakon prihvatanja ugovorenih rezultata rada, a u skladu sa ugovorenim dinamikom.

## 11. Kriterij za odabir

Evaluacija pristiglih ponuda provest će se u skladu sa principima transparentnosti, proporcionalnosti, jednakog tretmana i zabrane diskriminacije.

Ukupan broj bodova koji kandidat može ostvariti iznosi **100 bodova**, od čega:

- **80 bodova** – tehnička evaluacija
- **20 bodova** – finansijska evaluacija

Evaluacija će se provoditi u dvije faze:

1. **Tehnička evaluacija**
2. **Finansijska evaluacija** (samo za ponude koje ostvare minimalni prag tehničke evaluacije)

Minimalni prag za prolazak u finansijsku evaluaciju iznosi **48 bodova (60%)** u okviru tehničke evaluacije.

Ugovor će biti dodijeljen kandidatu koji ostvari najveći ukupan broj bodova.

Br.	Kategorija	Kriterij / Opis	Bodovi	Maks. po kategoriji
<b>Tehnička evaluacija (maksimalno 80 bodova)</b>				
1	Obrazovanje	VII stepen stručne spreme (ili ekvivalent)	5	5
2	Opće profesionalno iskustvo u radu sa OCD	7–10 godina iskustva	10	
		10–15 godina	20	
		15+ godina	30	30
3	Kvalitet metodološkog pristupa	Jasno razumijevanje ciljeva i konteksta zadatka	10	
		Razrađena struktura analize (normativni okvir, praksa, efekti)	10	
		Predloženi analitički alati i pristupi (desk analiza, intervjui, analiza slučajeva)	10	
		Realan plan rada i dinamika implementacije	10	
		Identifikacija potencijalnih rizika i mjere za njihovo prevazilaženje	5	45
			<b>UKUPNO: 80 bodova</b>	
<b>Finansijska ponuda (maksimalno 20 bodova)</b>				
4.	Ukupan iznos honorara	Boduje se obrnuto proporcionalno: manja cijena dobija više bodova	20	20

**Ukupno bodova: 100**

Samo ponude koje ostvare najmanje 48 bodova (60%) u okviru tehničke evaluacije biće uzete u razmatranje za finansijsku evaluaciju.

Bodovanje finansijskih ponuda vršit će se prema sljedećoj formuli:

**Broj bodova = (najniža prihvatljiva ponuđena cijena / cijena posmatrane ponude) x 20**

## **12. Sukob interesa i nezavisnost**

Kandidati ne smiju biti u stvarnom ili potencijalnom sukobu interesa u vezi sa predmetom angažmana. Sukob interesa podrazumijeva svaku situaciju u kojoj lični, profesionalni ili finansijski interesi kandidata mogu uticati, ili se mogu percipirati kao da utiču, na objektivnost i nepristrasnost analize i preporuka.

Izabrani ekspert će raditi nezavisno i nepristrasno, te će, po potrebi, dostaviti pisanu izjavu o nepostojanju sukoba interesa.

## **13. Vlasništvo nad rezultatima rada**

Svi rezultati rada nastali u okviru ovog angažmana, uključujući analize, izvještaje, prezentacije i druge prateće materijale, predstavljaju isključivo vlasništvo CCI.

Izabrani ekspert nema pravo da navedene materijale koristi, objavljuje, umnožava ili distribuira trećim licima, u cijelosti ili djelimično, bez prethodne pisane saglasnosti CCI.

## **14. Način prijave**

Na poziv se mogu prijaviti jedan ili više eksperata. U slučaju prijave tima eksperata, potrebno je jasno naznačiti podjelu odgovornosti i područja ekspertize svakog člana tima, kao i imenovati glavnog koordinatora tima koji će biti odgovoran za komunikaciju sa CCI.

Zainteresovani kandidati trebaju dostaviti:

- **CV / biografiju** sa detaljnim opisom relevantnog profesionalnog iskustva,
- **Kopiju diplome** o završenom stepenu stručne spreme (ili ekvivalentnu),
- **Tehničku ponudu** koja sadrži:
  - Listu relevantnih referenci koje potvrđuju iskustvo u izradi analitičkih studija i dokumenata javnih politika (sa nazivom projekta, periodom realizacije, naručiocem i kratkim opisom angažmana);
  - Metodološki pristup koji opisuje razumijevanje zadatka, predloženu metodologiju (uključujući plan aktivnosti, način prikupljanja i analize podataka,

plan konsultacija sa institucijama i organizacijama civilnog društva) i okvirnu dinamiku rada;

- **Finansijsku ponudu**, izraženu kao ukupan iznos honorara za angažman, uključujući sve troškove povezane sa realizacijom angažmana;
- U slučaju tima eksperata: **opis predložene strukture tima**, raspodjele zadataka i mehanizama interne koordinacije.

CCI zadržava pravo provjere dostavljenih podataka i referenci.

Prijave dostaviti na e-mail [ccituzla@bih.net.ba](mailto:ccituzla@bih.net.ba) sa naznakom „Prijava za Angažman eksperta za izradu Analize potreba civilnog društva za zajedničkim servisima i resursnom infrastrukturom u Bosni i Hercegovini“ najkasnije u roku od **15 dana od dana objave poziva**.